

## CENTRE D'ART I DISSENY

Informe tècnic de proposta d'adjudicació de la contractació per procediment obert sota criteris quantificables mitjançant judici de valor de l'adjudicació de la contractació del Servei de manteniment informàtic bàsic de l'Escola Massana de Barcelona.

Les empreses admeses segons terminis de presentació són:

1. "ANCO SISTEMAS DE GESTIÓN, S.A"
2. "ITGLOBAL, S.L"
3. "SYSAD IT SERVICES S.L."

Per a la valoració de les proposicions i la determinació de la millor oferta s'atén a tres criteris d'adjudicació que són els que segueixen:

1. Planificació i desplegament dels serveis. Enfocament del servei
2. Metodologia de seguiment, coordinació i control
3. Proposta de determinació d'indicadors i de mesures per recollir i sistematitzar la valoració del servei.

*Planificació i Desplegament de serveis:*

**Anco Sistemas de gestión, S.A.** Obté una puntuació de **15 punts** sobre 20. Els paràmetres observats són: No especificació de la formació del tècnic/s destinats al servei, horari 24/7, desplegament de personal complementari en cas de necessitat.

Volen generar un inventari dels recursos informàtics a partir del qual generar una BB.DD i determinar propostes de millora de maquinari. Addueixen certificacions sobre capacitat professional.

**ITGlobal, S.L.** Rep una puntuació de **5 punts** sobre 20 d'acord amb: Implementen un sol tècnic, sense especificar titulació, generen una informació molt reduïda i difosa sobre la implementació de serveis. No incorporen certificacions sobre coneixement / capacitat professional.

**Sysad IT Services, S.L.** Obté una puntuació de **20 punts** sobre 20 atenent a: Formació Superior dels tècnics responsables , horari 24/7 en cas de necessitat, desplegament de personal complementari al servei, gestió de proveïdors. Addueixen certificacions, posant èmfasi en què són "partner" en apartat educatiu de Microsoft.

## CENTRE D'ART I DISSENY

Metodologia de seguiment, coordinació i control:

**Anco Sistemas de gestión, S.A.** Obté una puntuació de **6 punts** sobre 20. El desenvolupament de la proposta inclou servei de "ticketing", suport remot. Fan una proposta de gestió que, malgrat ser molt flexible és incompatible amb el nostre model d'organització. Seguint aquest punt, destacar que la seva oferta pel que fa a la xarxa de l'escola no es viable amb el model i requeriments actuals.

**ITGlobal, S.L.** Rep una puntuació de **1 punt** sobre 20, el motiu està basat en el fet que fan una proposta molt genèrica i impersonal, en la que no es fa un estudi detallat de les necessitats de l'escola, entenent aquest punt com a crític. Despleguen una operativa en la qual no es pot apreciar cap mesura puntual basada en les necessitats explicitades en el document de prescripcions tècniques.

**Sysad IT Services, S.L.** Obté una puntuació de **16 punts** sobre 20 tenint en compte que ja tenen un servei de "ticketing" funcional, suport remot a través de diverses metodologies en funció de l'àmbit (gestió/docent: helpdesk). Proposen implantar Office 365 a Gestió amb el que millorarien sensiblement la eficiència dels òrgans de Direcció i gestió de l'escola.

Es generen plans de treball diferenciats en funció de l'àmbit d'actuació i es genera una proposta de planificació anual basada en el desenvolupament de l'any escolar.

Proposta de determinació d'indicadors i de mesures per recollir i sistematitzar la valoració del servei:

**Anco Sistemas de gestión, S.A.** Rep una puntuació de **5 punts** sobre 9 tenint en compte els processos sobre la gestió de la qualitat i seguiment del servei. També es valora la figura del "Coordinador tecnològic" que implementa i dirigeix la correcta execució i gestió de les activitats en tot el cicle de vida del projecte, sota aquest punt es basen en la bona praxi a través de metodologies com PMI i ITIL entre d'altres.

**ITGlobal, S.L.** Obté una puntuació de **3 punts** sobre 9 atenent a la generació d'un "comitè empresa / escola" per al seguiment i control del contracte, l'empresa genera la figura del "responsable del servei". No es genera cap explicació sobre la metodologia emprada.

**Sysad IT Services, S.L.** Obté una puntuació de **5 punts** sobre 9 atenent a la generació de la figura del "responsable tècnic coordinador" que vetllarà per un correcte servei atenent a paràmetres de satisfacció i bones pràctiques. Proposen un sistema de monitoratge dels sistemes. Implementen sistemes basats en ITIL per garantir una bona praxi, reducció de costos i millora del servei.

Tenint en compte l'anteriorment exposat, s'elabora el quadre de puntuacions que s'afegeix com a annex 1.