

Annex 1. Quadre valoració de les propostes rebudes

| | Planificació i desplegament dels serveis. Enfocament del servei. | Fins a 20 punts | Metodologia de seguiment, coordinació i control | Fins a 20 punts | Proposta de determinació d'indicadors i de mesures per recollir i sistematitzar la valoració del servei | Fins a 9 punts | Punts totals |
|--------------------------------|--|-----------------|---|-----------------|---|----------------|--------------|
| ANCO Sistemas de Gestión, S.A. | No especifiquen el nivell de formació dels tècnics Horari 24/7 Personal complementari Inventari recursos i BBDD Propostes millora maquinari Certificacions capacitació professional | 15 | Servei de tiqueting Suport remot Proposta incompatible amb l'organització de l'escola Oferta poc viable amb el model actual de l'escola | 6 | Processos de gestió de qualitat i seguiment del servei Coordinador tecnològic Ús de metodologies PMI i ITIL | 5 | 26 |
| ITGLOBAL, S.L. | Proposen un sol tècnic No especifiquen el nivell de formació del tècnic Informació reduïda i difosa sobre el desplegament del servei | 5 | Proposta genèrica, sense estudi detallat de les necessitats de l'escola. Tampoc s'aprecia cap mesura basada en les necessitats explicitades en el PPT | 1 | Comitè empresa/escola per seguiment i control Responsable del servei | 3 | 9 |
| SYSAD IT Services, S.L. | Formació superior dels tècnics Horari 24/7 Personal complementari Gestió de proveïdors Certificacions capacitació professional (partner en apartat educatiu de Microsoft) | 20 | Servei de tiqueting Suport remot Proposta d'implantar Office 365 a l'àmbit de gestió Plans de treball diferenciats per àmbits Planificació anual basada en fases segons l'any escolar | 16 | Responsable tècnic coordinador Control del servei segons paràmetres de satisfacció i bones pràctiques Monitoratge dels sistemes Ús de metodologia ITIL | 5 | 41 |