

INFORME DE SEGUIMENT DE L'ESCOLA MASSANA

Curs acadèmic 2014-2015

Dades identificadores bàsiques

| | |
|---------------------------------------|--|
| Responsable del Centre | Xavier Capmany i Miró direccio@escolamassana.cat 934 422 000 |
| Responsable elaboració informe | Víctor Valentín Coordinació de Grau AAD |
| Data i òrgan de validació | Dimarts 8 de març de 2016 Equip Directiu |

Titulacions del Centre en procés de seguiment

| Denominació | Codi RUCT | Crèdits | Any d'implantació | Coordinador/a |
|-----------------------|-----------|---------|-------------------|-------------------------|
| Grau d'Arts i Disseny | 2501571 | 240 | 2010/2011 | Valentín Puerto, Víctor |

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

- 1.1 Els alumnes matriculats al grau en Arts i Disseny s'han adequat al perfil d'accés assenyalat a la memòria, no sent necessari presentar modificacions en aquest sentit durant els anys de vigència del Grau.
Tot i que la nota mitjana de tall d'aquest darrer curs ha baixat fins a 5,00 cal destacar que la nota mitjana d'expedient dels alumnes de nou ingrés ha estat superior (7,72) als dels darrers dos cursos. (veure a <http://www.escolamassana.es/ca/page.asp?id=252>)
Els alumnes que provenen de batxillerat ho fan principalment des de l'artístic (41%), seguit de l'humanístic (23%) i el científic (13%). En una altra línia tenim un 7% d'alumnes que provenen d'un canvi d'estudis, un 4% amb un grau acabat i un 9% amb un Cicle Formatiu de Grau Superior de les branques d'Arts o Humanitats acabat. Aquesta diversitat de procedència i perfil d'ingrés és el motiu principal pel que del disseny del primer curs es tingui gran interès en igualar les competències de l'alumnat, entenent aquest com un curs en el que de les 10 assignatures impartides tenen relació d'afinitat amb el batxillerat artístic (un 40%), amb el tecnològic (20%) i amb el científic i l'humanístic (20%).
- 1.2 La titulació de Grau en Arts i Disseny (AAD) disposa d'una estructura pedagògica que facilita tan la coordinació docent com la revisió contínua d'aquesta.
La coordinació pedagògica es desplega a través de quatre caps d'àrea de coneixement que vetllen pel bon funcionament de les assignatures que pertanyen a la seva àrea. De la mateixa que fomenten la trobada i el debat pedagògic entre els equips docents i l'estudiant.
Tot i així s'ha detectat certa dificultat alhora de coordinar-se equips docents diferents d'una mateixa assignatura, fet que no es realitzin totes les reunions setmanals que l'estructura preveu. També es detecta cert desconeixement d'aquells continguts que són comuns entre les àrees. Per acabar, es detecta certa mancança d'autocrítica i pesadesa durant les setmana de coordinació docent atribuïda a la dinàmica d'aquesta.
Tot i els punts detectats, s'ha arribat al consens de que no és l'estructura docent la que falla si no algunes dinàmiques que s'han de treballar.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de l'espai web general de la UAB. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estan enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

Per la seva part, l'Escola Massana disposa d'una pàgina web pròpia on es pot cercar informació més detallada de la titulació com els objectius pedagògics, les sortides professionals, les guies de l'estudiant, el pla d'estudis, les guies docents, informació sobre les condicions d'accés i la secretaria acadèmica i totes els informes que asseguren la qualitat de la titulació.

<http://www.escolamassana.es/>

No obstant, el contingut del web i la qualitat de la informació, així com la seva estructura està en procés de redisseny ja que maquen continguts com un directori amb el perfil del professorat del centre i una millor relació amb les xarxes socials per millorar la comunicació dels esdeveniments que es realitzen al i des del centre. Tanmateix, la informació respecte al grau que apareix en anglès es considera insuficient i poc rellevant.

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants, institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant els webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius al Consell de Centre i les seves comissions delegades.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles a través de l'espai general del web de la Massana (el grau en xifres). AQU disposa de tots de tots els informes de seguiment (accessibles també al web) a partir del curs acadèmic 2011-2012.

<http://www.escolamassana.es/ca/page.asp?id=256>

Al mateix lloc web, i en l'apartat de la qualitat de la titulació, hi trobem el Grau en xifres, una publicació de les estadístiques de les dades de preinscripció, de matrícula, el perfil dels estudiants de nou accés, el rendiment acadèmic, els resultats de les enquestes d'assignatures/mòduls i l'actuació docent del professorat.

<http://www.escolamassana.es/ca/page.asp?id=252>

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al [web general de la UAB](#) i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre:

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2015-2016 la Facultat/Escola programa una titulació de Grau, dissenyada, aprovada i verificada positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ.

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ (PC8-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PC10- Informació pública i rendició de compte; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès i PS7-Inserció laboral dels titulats).

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats a l'espai web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Les dades que s'obtenen anualment del procés de seguiment es transformen en indicadors que es recullen i publiquen en el document "El Grau en xifres" que es fa públic al web de l'escola:

<http://www.escolamassana.es/ca/page.asp?id=252>

Aquests indicadors ens faciliten la revisió anual que ens permet detectar possibles incidències recollides en les línies de millora de l'Informe de Seguiment del centre (ISC).

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional a la Massana es realitzen de forma periòdica les enquestes següents:

- Avaluació de l'actuació docent del professorat
- Assignatures de Grau
- Grau de satisfacció dels titulats
- Inserció laboral dels titulats

A continuació un resum de les enquestes realitzades durant el curs 2014/15, referides a l'actuació docent i a les assignatures:

Resum de les enquestes de satisfacció de l'estudiant. Enquesta realitzada per assignatures i amb un percentatge de participació de 73%.

| | |
|--|--------------|
| El meu interès inicial per l'assignatura ha estat: | 7,84 |
| La meua implicació (compliment de les feines) a l'assignatura ha estat: | 7,86 |
| He aplicat una correcta metodologia | 7,63 |
| He aprofundit en el contingut de l'assignatura | 7,66 |
| La meua assistència a les activitats presencials d'aquesta assignatura ha estat: (en %). | 91,20 |
| El material del curs està ben preparat i resulta útil. | 8,05 |
| El sistema d'avaluació s'explica clarament a la Guia Docent de l'assignatura. | 8,07 |

| | |
|---|-------------|
| El tipus de treball realitzat (lectures, exercicis, estudis, pràctiques...) ha contribuït a un bon aprenentatge de l'assignatura. | 7,81 |
| Amb aquesta assignatura estic aprenent coses que considero valuoses per la meva formació. | 8,26 |
| S'expressa amb claredat en les seves exposicions i/o explicacions . | 8,59 |
| Utilitza una metodologia idònia per els continguts de l'assignatura. | 8,24 |
| Ens anima a ser actius en les activitats d'aprenentatge (a preguntar i a participar, etc.). | 8,40 |
| Respon clarament les consultes que li plantejem sobre l'assignatura. | 8,43 |
| Aprofita els resultats de les activitats d'avaluació per fer-nos comentaris que ens ajuden a millorar. | 8,31 |
| amb la seva manera d'explicar aconsegueix motivar, recolzar i guiar a l'alumnat. | 8,28 |
| Amb aquest/a professor/a he après. | 8,25 |

puntuació de l'1 al 10

Les enquestes de satisfacció, conjuntament amb les actes de les comissions pedagògiques dels estudiants, són molt útils alhora de detectar possibles incidències que poden passar per alt en altres mecanismes pedagògics. Tot i l'esforç que suposa la gestió de dades resultants de les enquestes de satisfacció, considerem que és una eina imprescindible tot i no és la única.

Les queixes/suggeriments rebuts es gestionen mitjançant el procés de suport PS5-Gestió de queixes i suggeriments.

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

Tant les queixes com els suggeriments segueixen una via molt natural d'àgil resolució. El PAT és on l'alumnat gestiona les problemàtiques, ja siguin de caràcter general o individual. Aquí el tutor deriva la queixa/suggeriment a l'òrgan responsable. Com a norma arriba al coordinador que ho gestiona.

En el cas que l'alumnat no utilitzi els canals convencionals, té a la seva disposició un full d'incidències que emplena indicant el destinatari; així, aquest ho resol i li fa saber la resolució. Finalment aquest full d'incidència s'arxiva juntament amb la resolució en el propi expedient de l'alumne que ha emès la queixa i a la base de dades de queixes i suggeriments. Tot i així es detecta certa dificultat alhora de consultar tan les queixes com les seves resolucions generades a cada curs.

3.3. El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau PC8-Modificació i extinció de titulacions.

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011.

L'estructura de gestió pedagògica del Grau formada per quatre comissions d'àrees de coneixement, compostades pel coordinador de la titulació, quatre caps d'àrea, equips docents i representants de l'estudiant, faciliten dades fonamentals per a un correcte seguiment i agilitat alhora d'aplicar les línies de millora sorgides en aquestes. És per això que els canvis donats al Grau des de la seva implantació s'han incorporat de forma natural. Tot i així, es detecta certa manca de costum en les eines de seguiment i qualitat docent.

3.4 Com ja s'ha comentat anteriorment, l'Escola Massana ha passat recentment per un procés d'acreditació que ens ha donat la oportunitat per a fer un anàlisi profund i exhaustiu de la titulació així com dels mecanismes i els agents implicats que la fan possible. Aquest procés ha facilitat també la conseqüent oportunitat per generar tota una sèrie de línies de millora ordenant-les per objectius, estratègies i l'ordre de prioritats que les faran possibles.

El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions.

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

3.5. El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SGIQ recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

<http://www.escolamassana.es/site/unitFiles/1246/SGIQ-Massana.pdf>

Gràcies al procés d'acreditació efectuat durant aquest darrer curs 2014/15, l'Escola Massana inicia per primera vegada i de forma exhaustiva la implantació dels processos que es recullen en el SGIQ. És per això que, tot i l'esforç en la seva execució, encara ens manquen dades per a indicar el grau d'adaptació i implementació d'aquests.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. Es valora que l'adequació del perfil del professorat, la seva experiència, número i dedicació és molt idònia i suficient per a la titulació que ofereix el centre.

El Grau de l'Escola Massana compta amb una plantilla docent en gran part formada per professionals de les arts, les arts aplicades, les humanitats, l'arquitectura, les enginyeries i el disseny, de reconegut prestigi dins dels seus àmbits específics i de la recerca. Aquesta plantilla, consta de 71 professors i professores, està configurada per 27 funcionaris de carrera (35,61%), 25 funcionaris interins (34,24%) i 19 col·laboradors mercantils associats de caràcter professional (30,13%), tots ells amb la *Venia Docendi*, permís atorgat pels òrgans de rectorat de la UAB.

Per tal d'acomplir amb els percentatges obligatoris que regeix la l'artícle 72 de la llei 4/2007 amb la màxima celeritat actualment el Grau en Arts i Disseny de l'Escola Massana compta amb una plantilla docent formada per 20 professors doctors (28,16%), dels quals 9 ja han estat acreditats (45% del total de doctors), 20 són professors doctorands que realitzen tesis doctorals o Màsters Universitaris d'Investigació (28,16%) i 29 són professors llicenciats, alguns d'ells amb Màsters professionalitzadors, entre arquitectes, enginyers, historiadors de l'art i professionals provinents de les Belles Arts (40,84%) i dos professors no llicenciats. Tenint en compte la quantitat de professors que actualment cursen doctorats, que de cara al curs 2017/18 el nombre de professorat amb la titulació de doctors assolirà la xifra de 42 docents (57,53%) dels quals, es preveu, que 23 siguin acreditats (54,76%).

Actualment, i gràcies als indicadors dels informes de seguiment de la titulació s'està iniciant un procés per a millorar l'adequació del perfil docent i establir criteris i procediments objectius per a la seva assignació. Per altra banda, per tal de millorar el benestar i l'eficiència docent del professorat, es proposa consolidar equips docents especialitzats en cada assignatura reduint el nombre de diferents docents en una mateixa assignatura.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). L'any 2015 es van programar 34 activitats, amb 616 participants amb un grau de satisfacció global de 8,1 (sobre una escala de 10). També s'han programat 21 activitats amb un total de 165 participants.

No obstant, no hi ha constància que el professorat de l'Escola participi en aquesta modalitat formativa. És per això, que l'Escola comença a plantejar el disseny de cursos interns de formació contínua i reciclatge en format Massana Permanent o Postgraus.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial publicat al seu web.

<http://www.escolamassana.es/ca/page.asp?id=265>

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) és una eina que es desplega al llarg dels cursos vetllant per l'estudiant durant la seva estada al centre. Tot i ser un àmbit fonamentalment autogestionat per l'alumne, el PAT conta amb un tutor que desenvolupa tasques en funció del nivell curricular que es troba, des de vetllar per a la integració a la institució pels estudiants de nou ingrés fins a l'orientació als futurs graduats als de quart curs. Tenint en compte les accions i esdeveniments que es produeixen, el grau de satisfacció de l'Escola amb aquest Pla és elevat i amb plena confiança de millora i estabilitat, entenent que cada grup te les seves pròpies sinèrgies i que l'objectiu rau en generar un marc estàndard d'inèrcies comunes.

En un altre línia de coses cal destacar que s'ha detectat certa coherència tant en la orientació com en l'oferta de les institucions/empreses on l'estudiant ha de desenvolupar l'assignatura de Pràctiques Externes.

5.2. En aquest apartat cal destacar la incorporació i ampliació de nova maquinaria per a les aules d'informàtica així com l'adequació d'un espai i una aula per a l'assemblea d'estudiants "Àgora". Aquest nou espai, totalment gestionat per l'alumnat, té com a objectiu dur a terme la realització d'activitats pedagògiques i culturals totalment programades i autogestionades pels seus membres. Per altre banda, seguim trobant dificultat alhora d'accedir al tots els tallers de l'escola fora de l'horari lectiu.

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

6.1. Tal com es demostra a les evidències recollides, a les actes de les diferents comissions durant la setmana de coordinació i als informes dels equips docents, les activitats formatives/metodologies utilitzades treballen les competències/resultats d'aprenentatge previstos. Tot i així, es proposa un canvi en el format de les Guies Docents (publicades al web de l'Escola) per tal que les activitats formatives siguin més aclaridores i molt més properes i útils als enunciats parcials lliurats de cada assignatura.

6.2. Tal com es demostra a les evidències recollides, a les actes de les diferents comissions durant la setmana de coordinació i als informes dels equips docents, les activitats d'avaluació asseguren l'avaluació de les competències/resultats previstos. Tot i així, es proposa un canvi en el format de les Guies Docents (publicades al web de l'Escola) més pròxima als enunciats parcials lliurats a cada assignatura, per tal de que aquestes (les activitats d'avaluació) quedin més clares i siguin de més utilitat.

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics de la titulació es consideren adequats seguint una línia coherent a la resta de cursos anteriors, a la previsió de la verificació com a les dades presentades durant l'acreditació.

| Taxes | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 | 2013-14 | 2014-15 | Mitjana |
|-------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------------|---------|
| Rendiment Acadèmic Titulació | 87,00% | 89,57% | 90,18% | 88,30% | 88,30% | 88,67% |
| Rendiment Acadèmic Nou ingrés | 87,00% | 80,04% | 71,03% | 77,88% | 83,48% | 79,89% |
| Graduació | X | X | X | 66,29% | 45,10% | 55,70% |
| Èxit | 91,61% | 96,65% | 96,65% | 96,65% | 97,04% | 95,72% |
| Eficiència | X | X | X | 99,33% | 89,77% | 94,55% |
| Abandonament (per cohort d'entrada) | 26,00% | 18,63% | 26,08% | 17,68% | 20,99% | 21,88% |

Malgrat baixar la mitjana de la taxa d'abandonament per cohort d'entrada produïda durant els quatre cursos anteriors, seguim estant molt lluny del 10% que ens vàrem fixar com a objectiu des del moment de detectar el problema.

Assignatures de quart

Del 100% (71) dels alumnes de quart curs el 28% (20) escullen fer l'assignatura optativa de Pràctiques Externes, el 17% (12) opten a la beca Erasmus i el restant 55% (39) escullen integrament la oferta que la titulació desplega a quart en forma de menció, essent un percentatge baix els que combinen les assignatures optatives de manera que donin dret a Menció.

Tot i que el 28% de les Pràctiques Externes ho trobem correcte, considerem que la oferta existent s'ha de revisar i actualitzar per tal d'oferir unes pràctiques que s'ajustin al 100% al perfil dels nostres estudiants.

També caldria revisar la diferència existent entre els alumnes que marxen a fer una estada fora (OUT 12) respecte a aquells que decideixen fer-la a la nostra institució (IN 22).

6.4. Tot i tenir dades únicament d'una promoció que ja ha finalitzat els seu estudis de grau, podem dir que les enquestes realitzades durant el primer any al mercat laboral són prou significatives. Així que, enquestats a un 90% dels graduats, els resultats diuen que:

treballen el 65% dels quals el 40% està relacionat amb els estudis, mentre que un 20% no treballa perquè estudia màster i un 15% segueix buscant.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Propostes de millora a nivell de Centre:

| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | |
|--|---|--|---|-----------|---|---------------|---------------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | Mala Gestió lloc web | Modificar l'estructura del web amb l'objectiu de facilitar la navegació i la recerca. | Revisar i modificar tant al web com el seu contingut | 1 | Gestora Comunicació | Setembre 2015 | Setembre 2016 | No |
| 3 | Mala comunicació d'esdeveniments del centre. | Millorar els canals de comunicació per tal de que el col·lectiu d'estudiants del Grau participin i es sentin més protagonistes en la construcció d'escola. | Traçar uns canals àgils per tal de que la informació sigui fluida, horitzontal i transparent. Revisar, reestructurar i ordenar el contingut del web. Durant el curs 2015.16 l'òrgan de govern de l'Escola Massana estudiarà la viabilitat d'implantar una intranet operativa i que respongui a les necessitats del Grau . | 1 | Coordinació de Comunicació i Web Coordinació de Grau TIC Direcció | Juny 2014 | Juny 2016 | No |
| 3 | Manca directori professorat | Visibilitat i transparència del personal docent | Crear una pestanya al web amb la informació curricular i docent del professorat | 1 | Coordinació de Comunicació | Setembre 2015 | Febrer 2016 | No |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | Dificultat per consultar tant les queixes com les seves resolucions generades a cada curs | Tenir un arxiu general de queixes, suggeriments i resolucions | Digitalitzar i arxivar conjuntament i per cursos tots els documents d'aquests processos | 3 | Secretaria Acadèmica | Juliol 2015 | Desembre 2015 | No |
| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | Manca oferta per a la formació contínua i reciclatge del professorat | Millorar la formació del professorat | Generar una oferta de formació contínua i reciclatge pel professorat | 3 | Direcció | Setembre 2016 | Setembre 2017 | No |
| 3 | Percentatge de professorat doctor encara insuficient | Assolir un 50% de doctors, un 60% dels quals acreditats, abans del curs 2017/18 | Estimular i donar facilitats als professors que estan cursant màsters universitaris, redactant tesis doctorals i donar preferència a la contractació de personal docent doctor | 3 | Cap d'Estudis | Setembre 2012 | Juny 2018 | No |

| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | | | | | | | | |
|---|--|--|--|------------------|--|---------------|---------------|-----------------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | Dificultat alhora d'accedir als tallers de l'escola fora de l'horari lectiu. | Aconseguir un trànsit més àgil i responsable per part de l'alumnat als tallers de l'escola durant les hores autònomes d'aquest per a millorar el seu aprenentatge. | Establir una normativa i uns procediments que faciliti a l'alumnat el seu pas pels tallers com a tret diferencial i de qualitat de l'escola. | 1 | Consell de Centre Direcció de l'Escola Coordinador de Tallers Coordinació de Grau | Setembre 2015 | Setembre 2016 | No |
| 1 | Situació precària de l'edifici | Ocupar el nou edifici abans de setembre de 2017. | El mes de març de 2015 es posarà la primera pedra a la plaça de la Gardunya del nou edifici de l'Escola Massana. | 1 | Ajuntament de Barcelona | Abril 2015 | Setembre 2017 | No |

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment

Propostes de millora de la titulació de Grau en Arts i Disseny:

| Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-----------|--|---------------|---------------|----------------------|
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 3 | Dificultat alhora de coordinar professors d'una mateixa assignatura. | Millorar la coordinació i la eficiència docent. | Minimitzar al màxim possible la diversitat docent en assignatures iguals. | 1 | Cap d'Estudis. Coordinació Caps d'Àrea | Set 2015 | Juny 2016 | No |
| 3 | Reunions intersemestrals molt denses que no afavoreixen el debat. | Configurar unes comissions més efectives enfocades al debat i a les línies de millora | Durant el primer semestre del curs 2014-15 el coordinador de la titulació replantejarà les comissions de seguiment d'inici i final de semestre. | 1 | Coordinació de la Titulació | Setembre 2014 | Desembre 2014 | No |
| 1 | No es realitzen totes les reunions setmanals dels equips docents per assignatura. | Aconseguir millorar la coordinació docent en totes les assignatures del Grau. Així com la dedicació no lectiva al centre del professorat | Durant el segon semestre del curs 2014-15 el coordinador de la titulació muntarà unes jornades de reflexió per mostrar i incentivar la importància de la coordinació no lectiva com a valor a lo lectiu. | 1 | Coordinació de la Titulació | Abril 2015 | Maig 2015 | No |
| 1 | Cert desconeixement de continguts comuns entre Àrees | Millorar la coordinació en quant els llocs de convivència per assolir una millor responsabilitat horitzontal | Traçar un mapa de la Representació al Grau AAD, contemplant totes les assignatures del Grau. Traçar un mapa de referents, bibliografia, textos, articles i temes emprats a totes les assignatures del Grau. | 1 | Caps d'Àrea Professorat de Grau | Setembre 2014 | Setembre 2015 | No |
| Estàndard 2. Pertinència de la informació pública | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | No hi ha informació del Grau en anglès. | Tenir tota la informació del Grau traduïda a l'anglès | Traduir informació a l'anglès | 1 | | Set 2015 | Maig 2016 | No |
| Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 3 | Reduïda utilització en les eines de | Generar hàbit d'ús amb els nous | Generar material des dels equips docents. | 1 | Caps d'àrea | Set 2015 | Juny 2017 | No |

| | seguiment i qualitat docent | mecanismes de seguiment | | | | | | |
|---|---|---|--|-----------|--|---------------|---------------|----------------------|
| Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 3 | Manca de línies de recerca pròpies del centre. | Generar un grup de recerca propi del centre. | Iniciar els tràmits per tenir grup de recerca propi. | 1 | Coordinadora de recerca | Setembre 2015 | Juny 2016 | No |
| 3 | Desequilibri formatiu en la mateixa assignatura en funció del grup. | Definir perfil d'assignatura per a facilitar i adequar l'assignació | Definir llocs de treball des de la idoneïtat i la eficiència en la coordinació i la responsabilitat docent. | 1 | Cap d'estudis Coordinació de Grau | Setembre 2015 | Juny 2016 | No |
| 3 | Manca programes de formació docent | Millorar la qualitat i l'actualització del personal docent del centre. | Programar un pla de Formació i Innovació Docent. | 3 | Equip Directiu i UAB | Setembre 2017 | | No |
| 3 | Manca criteris i procediments d'assignació docent | Establir els criteris i procediment d'assignació en funció dels llocs de treball preestablert | Creació dels llocs de treball del grau així com definir el perfil docent de cada assignatura | 1 | Equip Directiu i Coordinació del Grau | Setembre 2015 | Setembre 2016 | No |
| Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 1 | Manca enquesta de Satisfacció de Pràctiques Externes (a empresa i a estudiants) | Fer un correcte seguiment de l'assignatura de pràctiques. | Durant el curs 2014-15 el Tutor de Pràctiques elaborarà una enquesta per poder passar tant a l'alumnat com a l'empresa. | 1 | Tutor de pràctiques | Setembre 2014 | Maig 2015 | No |
| 1 | Manca un llistat coherent d'empreses amb conveni per a desenvolupar l'assignatura de PE | Elaborar el llistat | Durant el segon semestre del curs 2014-16 el coordinador de pràctiques conjuntament amb el tutor de pràctiques elaboraran un llistat d'empreses que s'ajusti a les característiques del perfil de l'alumnat d'aquest Grau. | 1 | Tutor de practiques/ Coordinador de Pràctiques | Gener 2015 | Maig 2015 | No |
| 1 | Manca Enquesta de Satisfacció del PAT | Fer un correcte seguiment del PAT | Durant el segon semestre del curs 2014.15 el coordinador de la titulació elaborarà una enquesta per copsar l'índex de satisfacció del Pla d'Acció Tutorial | 1 | Coordinació de la Titulació. | Abril 2015 | Setembre 2016 | No |
| Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius | | | | | | | | |
| Origen* | Diagnòstic | Objectius a assolir | Accions proposades | Prioritat | Responsable | Inici | Final | Modificació memòria? |
| 3 | Guies Docents (GD) desfasades i | Convertir les GD en eina pedagògica | Refer el format i conscienciar de la utilitat d'aquesta eina revisant continguts, metodologia i avaluació. | 1 | Cap d'Estudis Coordinació | Setembre 2015 | Juny 2016 | No |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---------------|---------------|----|
| | errònies. | | | | Caps d'Àrea | | | |
| 3 | Alta taxa d'abandonament | Baixar la taxa d'abandonament | Reforçar i revisar els continguts de primer curs. | 1 | Cap d'Estudis Coordinació Caps d'Àrea | Setembre 2015 | Setembre 2016 | No |
| 1 | Manca de coordinació i nivells desiguals a les assignatures de Lab.de Llenguatges i Lab.i de Creació | Aconseguir el nivell d'excel·lència assolit a un àmbit concret a la resta d'àmbits. Introduir pensament tecnològic. Y recuperar l'esperit experimental de l'inici. | Durant el curs 2014.15 es muntaran una comissió d'implicats per reestructurar en quant a metodologia i continguts les assignatures de tercer curs LABORATORI DE LLENGUATGES (1r semestre) y LABORATORI DE CREACIÓ (2n semestre) | 1 | Coordinació de la titulació Cap d'Àrea de Llenguatges Professorat | Setembre 2014 | Maig 2015 | No |
| 3 | Hi ha més alumnes "in" que "out" en les beques Erasmus | Buscar un equilibri entre els alumnes que venen a l'escola i els estudiants que marxen. | Millorar la informació de les estades a escoles estrangeres per tal de que s'ajusti a l'elecció en funció del perfil. | 1 | Coordinació Grau Coordinació Internacional. | Setembre 2015 | Setembre 2016 | No |
| 3 | Confusió en el nomenclàtor de les assignatures optatives de menció en arts visuals. | Que el nomenclàtor de l'assignatura s'ajusti més als continguts d'aquesta per millorar la seva elecció. | Canviar el nom de les assignatures optatives de menció en arts visuals. | 1 | Cap d'Estudis Coordinació Equips Docents | Setembre 2015 | Març 2016 | No |
| 1 | Sensació de precipitació per part de l'alumnat en l'elaboració del TFG. Tot i el nivell assolit | Redimensionar a nivell pedagògic el Treball Final de Grau | Restablir procediments que dimensionin el TFG en el nivell d'implicació i exigència requerits per l'alumnat. | 1 | Cap d'àrea de Projectes Coordinació de la Titulació | Setembre 2014 | Setembre 2014 | No |

*L'origen de la proposta de millora: (1) Informe de seguiment del curs anterior (2) Informe d'avaluació d'AQU (3) Procés actual de seguiment